

La propreté de nos logements a toujours été au centre de nos préoccupations. Nous avons toujours mis un point d'honneur à ce que chaque logement loué soit impeccablement nettoyé, afin de permettre à nos clients de vivre une expérience qui soient la plus positive possible. Le protocole de nettoyage que nous appliquons avant même la crise sanitaire est certainement l'un des plus élaborés du secteur, cependant il va de soi que ce protocole a dû subir quelques modifications.

En effet, il existe une différence notable entre nettoyer et assainir : Nettoyer consiste à éliminer les germes, la saleté et les impuretés (par exemple, en utilisant une éponge savonneuse pour essuyer un plan de travail ou une cuisinière visiblement sale). Assainir consiste à utiliser des produits chimiques pour réduire le nombre de germes et de bactéries. Le protocole que nous mettons en place ne se limite pas à ajouter une étape de désinfection à celle du nettoyage, nous avons également modifié toutes nos procédures et demandé à tous nos sous-traitants (laverie etc...) de nous fournir leurs engagements afin de limiter la propagation du virus. C'est ce protocole complet que nous avons le plaisir de vous détailler ci-dessous.

Ce dernier a été élaboré dans le respect des directives spécifiées par le gouvernement, par des organisations professionnelles de locations de vacances, par la Fédération Nationale des Organismes Institutionnels du Tourisme et même sur les analyses et les recommandations des Centres pour le contrôle et la prévention des maladies (CDC).

Cependant, il est de notre devoir de vous avertir que malgré la mise en place de ces procédures, il nous est impossible de garantir qu'une propriété soit 100% sans germes ni virus. Néanmoins, les locations saisonnières offrent un environnement bien plus sûr que d'autres endroits de résidence de vacances (hôtels, campings) ou de passage...

▪ Arrivée/Départ :

Afin de permettre à nos équipes d'intervenir efficacement et d'intégrer le temps de désinfection supplémentaire, nous vous demanderons de **quitter les lieux à 9.00 le jour de votre départ**. L'accueil et le départ se feront sur place et une personne de notre équipe prendra rendez-vous le jour de votre arrivée.

Seule une personne de votre groupe sera autorisée à pénétrer dans le logement avec le membre de notre équipe pour effectuer la visite des lieux et effectuer les formalités.

Nous serons équipés de masque et/ou de visière ainsi que de surchaussures et nous demanderons à la personne désignée de votre groupe de porter également le masque qui lui sera fourni si nécessaire.

▪ Protection des équipes :

Nos équipes de ménages seront équipées de sur – chaussures, de visières et/ou de masques et de gants. Ils auront l'obligation d'utiliser une solution de gel hydro alcoolique en entrant dans la propriété, en la quittant, et aussi souvent que nécessaire pendant l'intervention, ils seront équipés de tenues qu'ils auront l'obligation de changée autant de fois qu'ils auront d'interventions à effectuer.

Les chiffons et microfibras dont nos équipes sont équipées seront nettoyés après chaque utilisation à **60°**.

Les paniers de nettoyages de nos équipes contiendront des sacs poubelles destinés à séparer le matériel utilisé et sale du matériel propre.

▪ Protocole de nettoyage et de désinfection des logements loués :

Chaque entretien sera organisé de façon à ne pas revenir dans une pièce déjà nettoyée et désinfectée, nous commencerons donc par le point le plus éloigné vers le point le plus proche de la porte d'entrée du logement.

1. Aération « en grand » la propriété **30 mn minimum**.
2. Pendant ce temps d'aération, nous retirons les draps et textiles qui doivent être nettoyé, nous les mettons dans les sacs de linges et les évacuons du chalet. Nous retirons également les déchets restants, les éventuelles brochures, magazines etc....
3. Nettoyage et désinfection des surfaces à l'aide d'un produit nettoyant multi surface contenant un **virucide actif sur virus selon la méthodologie prescrite par la norme EN 14476 (SANYTOL Sols et Surfaces)**. Pour les sols, à chaque fois que ce sera possible, il sera préféré l'utilisation d'un **balai vapeur**, tout aussi efficace pour la destruction des virus et bactéries et beaucoup plus écologique.
4. **Dépoussiérage consciencieux des surfaces en tissus** (canapés etc.) et nettoyage vapeur si nécessaire/possible ;
5. Recharges en **produits virucide mis à disposition des vacanciers** ;
6. Nettoyage à l'aide d'un **spray désinfectant répondant à la norme EN 14476 de toutes les surfaces de contact** (interrupteurs, poignées, rambardes etc.) ;

Comme avant la crise sanitaire, un sac plastique sera placé à l'intérieur de chaque poubelle, les aspirateurs seront vidés.

▪ Protocole de nettoyage du linge de maison (Draps de lits, serviettes, torchons...):

Le linge de maison est nettoyé par des blanchisseries professionnelles, leurs protocoles sont les suivants :

Traitement du linge : Le linge sale est stocké et traité dans une zone dédiée, à l'écart du linge propre. Le processus de blanchisserie permet la « marche en avant » du linge (pas de croisement entre linge sale et propre).

Lavage du linge : à 60°C pendant 15min avec un oxydant en pré-lavage, à 80°C pendant 15mn pour le lavage et utilisation d'un produit virucide Landole abac au dernier rinçage, séchage du linge plat en sècheuse repasseuse à une température de 170°C, séchage des éponges en séchoir, la température au cœur du linge atteint 75°C, en sortie de sècheuses, le linge est manipulé par des opérateurs masqués et dont les mains sont désinfectées régulièrement.

▪ Utilisation des équipements de type SPA/JACUZZI :

Après vérification auprès de l'ARS (Agence Régionale de Santé), l'utilisation de ces équipements sera possible puisque nous opérons un entretien suivi par un professionnel. De plus, pas d'inquiétude, le Chlore ou le Brome utilisé pour la désinfection des eaux de baignade est efficace sur le virus du COVID 19.

Le protocole suivi sera donc le suivant et ne changera pas par rapport à celui déjà pratiqué auparavant :

- **Vidange systématique entre 2 locations** (cela impliquera que lors de votre arrivée, il faudra laisser le temps nécessaire au SPA pour chauffer l'eau propre)
- **2 visites de contrôles par semaine**

Au niveau des règles d'utilisation :

- Température de fonctionnement limitée à **36°C**
- Temps de baignade pour un enfant entre **6 et 12 ans : 5mn**
- Temps de baignade à partir de **12 ans : 20mn**
- **Interdiction d'utilisation pour les enfants de moins de 6 ans**
- **Maximum 4 personnes** en même temps dans le bain

Attention : en cas de mauvaise utilisation et de nécessité pour notre sous-traitant d'effectuer une vidange en court de séjour, **250€** seront retenus sur la caution, il s'agit du tarif qui nous sera appliqué par le professionnel chargé de l'entretien.

- Produits mis à disposition des vacanciers :

En plus des produits habituels (1 rouleau de papier toilette neuf par WC, Gel douche, Gel corps, Crème hydratante en flacon à usage unique) nous mettrons à la disposition des vacanciers **un flacon de gel hydro alcoolique de 500ml et un spray désinfectant/nettoyant multi surface (répondant à la norme EN 14476).**